

Bijna vier jaar geleden was VEILIGHEID al eens op bezoek bij opleidingsinstituut Fire Control. Directeur Dennis Westgeest en zijn medewerkers hebben sinds die tijd beslist niet stilgezeten. Het bedrijf aan de Tiber 46-50 in Den Haag heeft de beschikking over een extra pand. BHV-cursisten kunnen nu nog beter worden opgeleid dan voorheen. Die uitbreiding was tevens het moment om een langer bestaande wens in vervulling te laten gaan: realistische, praktische BHV-herhalingsoefeningen met ondersteuning van veel elektronica en digitale hulpmiddelen. Ofwel, veilig oefenen in een namaak rampspoedomgeving.

## **Nieuw praktisch oefencentrum Fire Control**

### ***Filmbeelden ondersteunen BHV-herhalingsoefeningen***

Aan inventiviteit, ondernemingszin en creativiteit is bij opleidingsinstituut Fire Control geen gebrek. Nog geen vier jaar geleden opende het bedrijf een als woonhuis vormgegeven oefenruimte, waarin bedrijfshulpverleners en deelnemers aan de opleidingen adembescherming en kleine blusmiddelen praktisch konden oefenen. Die ruimte heeft zijn nut ruimschoots bewezen. Sinds kort beschikt Fire Control over een wel zeer geoutilleerde oefenruimte, speciaal geschikt om bedrijfshulpverleners herhalingsoefeningen aan te bieden.

Dennis Westgeest legt uit dat zijn bedrijf in januari 2008 de kans kreeg om ook het naastgelegen pand bij de onderneming te betrekken. “Daarin wordt nu het onderdeel assembleren, controleren en verkopen van brandblusmiddelen uitgevoerd. In ons ‘oude/huidige’ pand ontstond toen gelegenheid voor uitbreiding. Zo is er een nieuwe kantine, waarin zeventig personen tegelijkertijd kunnen lunchen. Er zijn nu vier in plaats van drie theorielokalen. Verder is de receptie en de administratie direct bij onze entree gevestigd, waardoor de ontvangst van cursisten/bezoekers is verbeterd. Maar het belangrijkste is dat we ruimte kregen om een compleet nieuw oefencentrum te maken.

### **Filmzaal**

Dennis Westgeest begint zijn uitleg in de eerste ruimte van het nieuwe oefencentrum. Het is een filmzaal met een aantal in rijen opgestelde stoelen. Op de muur is een beeld geprojecteerd, dat is verdeeld in vier maal vier verschillende voorstellingen. Het zijn beelden van de zestien ruimtes waar in het oefencentrum getraind kan worden.

De beelden komen met behulp van camera's via een geavanceerde computer in de filmzaal. In de meeste gevallen wordt tijdens een oefening slechts het beeld van één ruimte getoond, waarop als het ware wordt ingezoomd. Maar er kan ook worden gekeken naar meerdere beelden tegelijk.

Dennis laat als voorbeeld zien, wat de gevolgen zijn van het openlaten van een deur van een ruimte waarin rookontwikkeling is. In een mum van tijd lopen alle andere ruimtes met open deuren ook vol rook. De overzichtelijke, digitale beelden geven de belangrijkheid van een goede brandscheiding (door middel van dichte deuren) indringend weer. Een krachtig afzuigstelsel zorgt ervoor dat alle ruimtes binnen drie, vier minuten weer rookvrij zijn.

Bij deze manier van trainen maakt een hele groep cursisten op afstand rechtstreeks mee, hoe twee of vier met microfoons uitgeruste collega-cursisten zich van hun BHV-taak kwijten. Zij staan dus niet amorf te wachten tot ze ook een keer aan de beurt zijn. Zo wordt saaiheid voorkomen. Ze kunnen vanuit hun stoel in de filmzaal zien, hoe een ander het ervan afbrengt. Betrokkenheid en inlevingsvermogen bij de oefeningen en het aandeel in de evaluatie worden daarmee sterk vergroot. Bovendien weerhoudt het cursisten ervan om tijdens hun eigen oefeningsbeurt mogelijk eerdere, door collega's begane fouten te maken.

### **Realistisch oefenen**

In de gevarieerde oefenruimtes van Fire Control kan zeer realistisch getraind worden, ondanks dat alles niet echt is. De veiligheid van de cursisten is maximaal gegarandeerd. Iedere ruimte kan in allerlei gradaties verduisterd worden. Levenschte geluid- en lichteffecten, (beperkte)

rookontwikkeling en brandsimulaties zorgen ervoor dat iedere BHV'er aan den lijve zal voelen, wat het betekent om verantwoord hulp te moeten verlenen tijdens een noodsituatie. In de filmzaal kijken de collega's bijna huiverend mee naar de inzet die wordt gepleegd.

Het aantal noodscenario's dat kan worden nagebootst is legio. Zo is er een verzorgingsflatje, bestaande uit woon- en slaapkamer plus keuken en wc. Tijdens de oefening schieten de 'vlammen' uit wasmachine en magnetron. Het gaat gepaard met rookontwikkeling en vanuit het toilet vraagt een oude mannenstem klagelijk om hulp. Om de hoek is een complete werkplaats, inclusief echte gereedschappen en een kast met gevaarlijke stoffen. Verderop bevindt zich een kantoorruimte, waar prullenbak en computerscherm 'in brand' staan en er klinken kuchende geluiden. Aan het eind van de gang is een ziekenhuiskamer met twee bedden. Het ene moment is alles er normaal, maar na één eenvoudige druk op de knop -- in elke ruimte zit een 'lichtschakelaar' die het rampscenario in werking zet -- verandert de ruimte in een om BHV-inzet vragende calamiteit: de kamer moet ontruimd worden. Ook voor bezemkast, cv-ruimte, receptiebalie, rommelhok, meterkast en afvalcontaineropslagplaats is een plaats ingeruimd. Er is zelfs een echte liftdeur, waarachter een man en een vrouw om hulp roepen, omdat zij 'ingesloten' zitten. Ondanks het verbod hadden zij tijdens een ontruiming toch de lift genomen die nu niet meer opengaat. De bevrijdende liftdeursleutel hangt op een andere plek en moet worden gezocht door een cursist. Als de sleutel is gevonden, zit er niemand achter de geopende liftdeur. Het blijkt een ondiepe ruimte te zijn met nauwelijks plaats voor een bezem. Toch komt die lift met gesloten deur en roepende stemmen levensecht over. Ten slotte is er een multifunctionele ruimte die 'op maat' bijvoorbeeld als garage, kan worden ingericht. Zeker als alle scenario's tegelijk in werking worden gezet, is het een herrie van jewelste in de oefenruimtes. Er is geschreeuw, sissen van rook en brandalarm. Cursisten zullen zich op de plek van een heuse calamiteit wanen. Het is zelfs mogelijk om een hele groep (geroutineerde) cursisten in één keer in de diverse ruimtes te laten oefenen. Tegelijk, maar ook later, kunnen de beelden worden bekeken in de filmzaal. Die worden ook opgenomen, dus alles kan later nog eens rustig worden bekeken en besproken. Een en ander gebeurt onder leiding van gecertificeerde instructeurs die een aanvullende cursus hebben gevolgd om met het 'systeem' om te gaan.

### **Alternatief voor in-company training**

In het bijzonder bij het oefenen van ontruimingen biedt dit oefencentrum vele mogelijkheden. Het zal vooral de BHV-herhalingsoefeningen voor de cursisten bij Fire Control tot een leuke, leerzame dag maken. Een bijkomend voordeel is, dat het in-company trainen niet langer nodig is. In het nieuwe oefencentrum kan namelijk net zo realistisch worden getraind als op de eigen werkvloer van welk bedrijf dan ook. En voor de kosten hoeven instellingen en ondernemingen het volgens Dennis Westgeest niet te laten. Die liggen slechts een fractie hoger dan bij een in-company training. Hij zegt: "We zijn hier natuurlijk veel beter geoutilleerd dan binnen het bedrijf van onze klanten. Zeker met deze nieuwe digitale mogelijkheden komen cursisten hier nog beter aan hun trekken. Bovendien worden ze bij ons niet op de vingers gekeken door hun collega's die op dat moment geen BHV-opleiding doen. Uit de eerste reacties blijkt dat cursisten zeer tevreden zijn met deze veilige manier van oefenen in een namaak rampspoedomgeving. Die is in eerste instantie bedoeld voor de BHV-herhalingsopleidingen, maar ook bij andere opleidingen kunnen we er gebruik van maken." (JK)